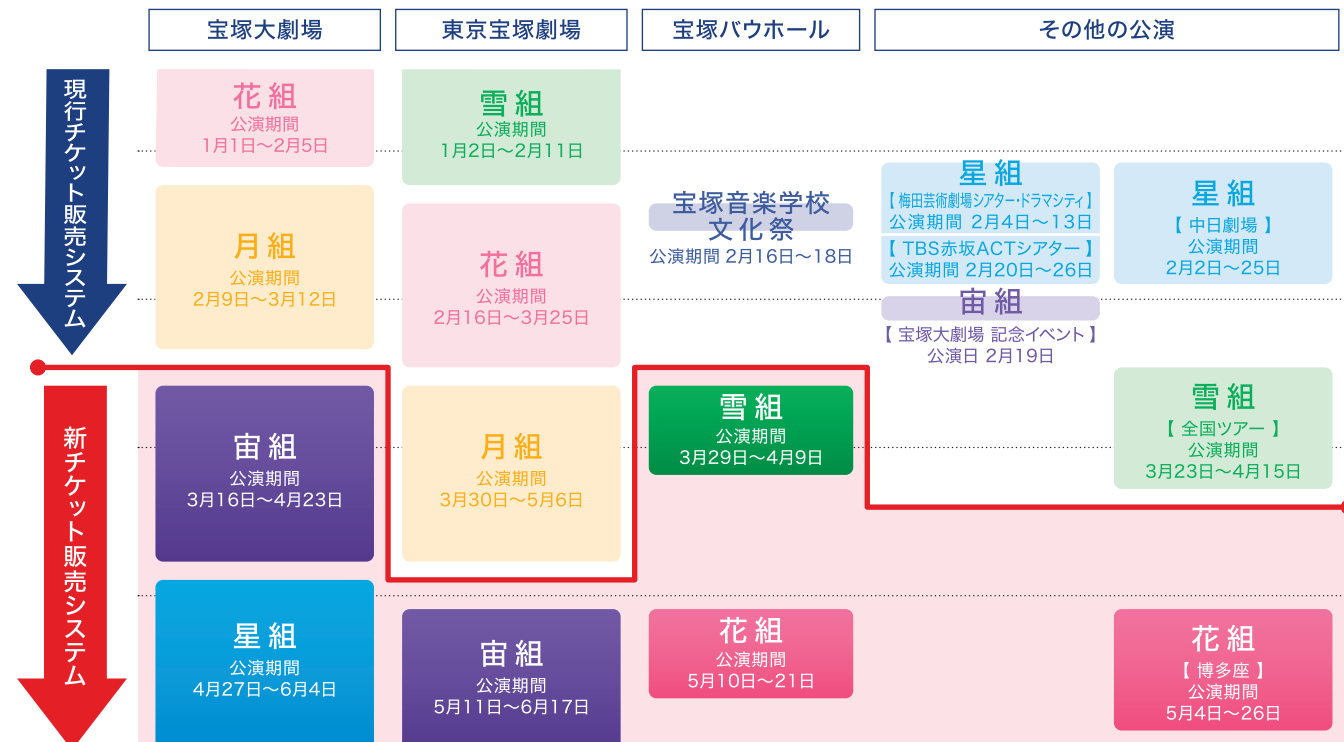


2018年 チケット販売システム 変更スケジュール

2018年3月の宝塚大劇場宙組公演「天は赤い河のほとり」「シトラスの風 -Sunrise-」から
順次、公演毎に新しいチケット販売システムによる運用を開始します。



※スケジュールの詳細については「チケット会員先行販売のお知らせ91号」(12月下旬)にてご案内いたします。

【システムの並行運用期間中(2018年1～5月)について】

新しいチケット販売システムは、現行システムとはご利用方法に異なる点がございまして、ご注意ください。

- チケット販売WebページのURLおよび電話(音声自動応答システム)による申込みの際のダイヤル番号が、新しいシステムと現行システムでは異なります。
- チケット販売Webページでログインの際に必要なID・パスワードは、現在、登録されているものを引き続きご利用いただけます。ただし、新しいシステムと現行システムの並行運用期間中(2018年1～5月)に登録情報を変更される場合は、新しいシステムおよび現行システムの双方で変更の手続きが必要です。
- 従来の自動発券機に加えて、新しいシステム専用の自動発券機が導入・併設されます。新しいシステムと現行システムの並行運用期間中(2018年1～5月)は、公演毎にご利用いただく自動発券機が指定されますので、ご注意ください。詳しくは劇場スタッフまでお声がけください。
- 新しいシステムと現行システムの並行運用期間中における、公演毎の取扱い方法については「チケット会員先行販売のお知らせ91号」(12月下旬にご案内予定)をご覧ください。

【 お問い合わせ 】 宝塚友の会 Tel.0797-85-6801 (10:00～17:00 水曜定休)
〒665-8558 兵庫県宝塚市栄町1-1-57

チケット会員先行販売のお知らせ

TAKARAZUKA REVUE

宝塚
歌劇

TAKARAZUKA
REVUE
since 1914

2017.11 特別号

チケット販売システムの更新に伴う、
各種サービス変更のお知らせ

宝塚友の会

阪急阪神東宝グループ

必ずお読みください
重要

宝塚友の会会員の皆様へ

日頃より、宝塚歌劇にひとかたならぬご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

心より感謝申し上げます。

この度、2018年3月の宝塚大劇場宙組公演『天は赤い河のほとり』^{そら}『シトラスの風ーSunriseー』より、チケット販売システムの更新を実施いたします。それに伴い、会員の皆様からのご意見やご要望を参考に宝塚友の会の各種サービスを一部変更させていただきますので、その概要をご案内いたします。

これからも、会員の皆様に愛していただける宝塚友の会の運営を目指してまいりますので、ご理解ならびに温かいご支援を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

宝塚友の会

- POINT 1 ◆ 宝塚友の会チケット会員先行販売「抽選方式」
申込期間中の追加・変更・取消が可能に！ 03**
- POINT 2 ◆ 宝塚友の会チケット会員先行販売「先着順方式」
スマートフォンでの個別座席選択が可能に！ 05**
- POINT 3 ◆ 利便性の向上と、チケットの転売抑止のため
チケットの引取・入場方法が変更！ 07**
- POINT 4 ◆ ステイタス制について 09**



宝塚友の会チケット会員先行販売

「抽選方式」申込期間中の追加・変更・取消が可能に！

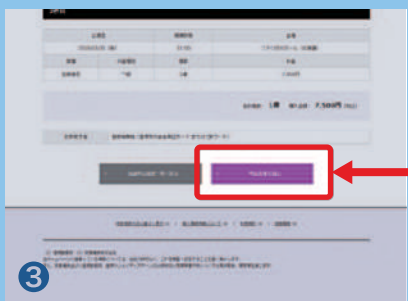
「抽選方式」において、お申込みいただいた内容については
一切の追加・変更・取消ができませんでしたが、新しいシステムでは **抽選申込期間中であれば**
申込みの内容を何度でも追加・変更・取消できるようになります。

インターネットからの申込内容の追加・変更・取消について

申込みの追加・変更・取消をされる場合は、まず宝塚歌劇Webチケットサービスの友の会会員様マイページにログインし、申込内容をご確認ください。申込みを取り消す場合は、取消したい申込内容を個別で選択してください。
変更または追加する場合は、変更または追加したい申込内容を、一度取り消した後、再度お申込みください。

【ご利用イメージ】

- 1 | 抽選申込確認
- 2 | 申込詳細
- 3 | “申込を取り消し”を選択
- 4 | 申込取消完了



※デザインは変更になる場合がございます。

電話（音声自動応答システム）からの申込内容の追加・変更・取消について

申込みを取り消される場合は、取消したい申込内容を選択し、音声ガイダンスに従って操作してください。
追加・変更される場合は、インターネットからのご利用と同様に一度全て取り消した後、再度お申込みください。

【ご利用イメージ】

- 1 | 劇場番号を入力
- 2 | 10桁のSTACIA番号を入力
- 3 | 4桁の暗証番号を入力
既に該当公演を申込み済みの場合
- 4 | 申込内容を確認後
申込受付番号と井を入力
- 5 | 申込取消完了

電話（音声自動応答システム）での先行販売のご利用について

電話（音声自動応答システム）で先行販売をご利用の際に力
していただく16桁の会員番号が、10桁のSTACIA番号に
変更となります。



新しいチケット販売システムでは
10桁のSTACIA番号を入力していただきます。



スマートフォン・タブレット端末での個別座席選択が可能に！

近年、スマートフォン等の普及に伴い、会員様のご利用状況も大きく変化しております。これを受け、宝塚友の会ネットサービスの各種システムを見直し、パソコンだけでなくスマートフォンやタブレット端末でも、快適にご利用いただけるようになります。

スマートフォンやタブレット端末における個別座席選択機能の追加について

従来、宝塚友の会「先着順方式」および一般前売において、パソコンからのご利用に限り座席の個別選択が可能でした。この度、スマートフォンやタブレット端末などをご利用の場合でも、個別に座席を選択していただけるようになります。

また、従来のパソコン・スマートフォン共通の画面デザインから、ご利用の端末の画面サイズに合わせたデザインに変更いたします。スマートフォンに対応した画面で、非常に見やすく、快適にご利用いただくことができます。

※フィーチャーフォン（ガラケー）でのご利用は終了いたします。



※デザインは変更になる場合がございます。



拡大・縮小が必要で
見づかった画面を...

画面サイズに
あわせたデザインで
見やすく、快適に！



※イメージ

パソコンからの個別座席選択機能も快適に！

各種サービス変更に伴い、パソコンからご利用の場合も座席選択画面がより見やすく、便利にお使いいただけるようになります。また、今後はパソコンからご利用の場合でもMicrosoft® Silverlightをインストールする必要はございません。



【画面イメージ】

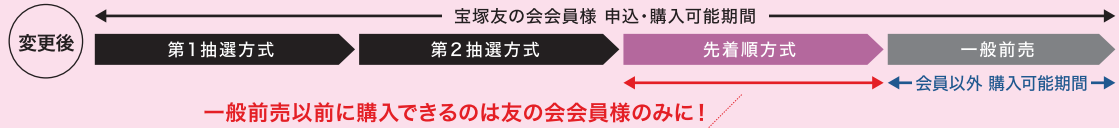
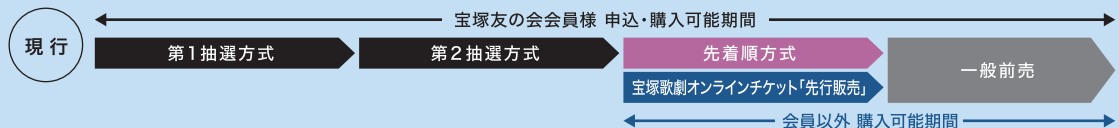


※デザインは変更になる場合がございます。

「先着順方式」受付期間について

2013年1月より導入した、宝塚友の会「先着順方式」と「オンラインチケット先行販売」の同時受付について、会員様よりたくさんのご意見・ご要望をいただきました。この度、チケット販売システムの更新に伴い、「オンラインチケット先行販売」との同時受付を終了することにより、会員様にはよりご利用いただきやすくなります。また、「先着順方式」2日目の劇場カウンター（宝塚大劇場チケットカウンター・東京宝塚劇場チケットカウンター）での取扱いを終了いたします。何卒ご了承くださいませ。

【宝塚大劇場公演・東京宝塚劇場公演】



※宝塚パワホール公演や全国ツアー等のその他の公演は「抽選方式」が販売予定枚数に達しなかった場合のみ、「先着順方式」を実施いたします。



利便性の向上と、チケットの転売抑止のため

チケットの引取・入場方法を変更いたします！

さらに快適にご利用いただくため、入場認証システムや新しい自動発券機を導入いたします。

宝塚大劇場公演・東京宝塚劇場公演・宝塚バウホール公演において
会員証カードをかざすだけの
入場認証システム・新自動発券機を導入！



会員証カードをかざすだけで、発券やチケットレス入場が可能となります。
予約・購入の際に、入場認証・自動発券機を選択されたチケットは、会員証カードが必要です。

入場認証システムについて

▼入場方法について

入場認証システム対応の会員証カードを入場口でかざすだけで、
チケットレスでご入場いただけます。

会員証カードにて
本人確認＆公演情報を確認

ご利用票(レシート)をお渡しします



同一公演を複数枚を購入の場合は、新しい自動発券機で発券してください。

▼入場認証システム対応の会員証カード

現行デザインのPiTaPa機能付会員証カード、または新デザインの会員証カードが対象です。

現行デザイン

PiTaPa
機能付



新デザイン

ロゴが
白字



対象カード以外の会員証カードは、新しい自動発券機で発券してください。

2018年1月以降順次、カードが有効期限に達する会員様から、新デザインの会員証カードをお届けいたします。

※1月以降カード更新前に、新デザインのカードへ変更は可能です。詳しくは、タカラヅカレビューカードデスクへご連絡ください。

新しい自動発券機について

会員証カードをかざして公演を選択するだけで、スピーディに発券できます。

なお、従来の「ご決済のクレジットカードによる発券」は対応いたしませんのでご注意ください。

※現行デザインの会員証カードでも新しい自動発券機をご利用いただけます。

設置場所
宝塚大劇場
(宝塚バウホール)
東京宝塚劇場



チケット会員先行販売での引取方法について

チケット会員先行販売をご利用の際に選択いただける、チケットの引取方法は下記の通りとなります。※PRINT@HOMEは廃止されます。

【宝塚大劇場公演・東京宝塚劇場公演】

インターネットで 購入の会員様	SS席を購入	●入場認証による ●自動発券機での発券 (当日のみ)
	S・A・B席を購入	●入場認証による ●自動発券機での発券
電話で (音声自動応答システム) 購入の会員様	SS席を購入	●入場認証による ●自動発券機での発券 (当日のみ)
	S・A・B席を購入	●入場認証による ●自動発券機での発券 ●登録住所へ郵送

【宝塚バウホール公演】

宝塚大劇場・東京宝塚劇場のS・A・B席をご購入の場合と同様の引取・入場方法となります。

【その他の公演】

公演毎に異なりますので、ご注意ください。

※詳しくは「チケット会員先行販売のお知らせ91号」
(12月下旬にご案内)にてご確認ください。

登録住所への郵送を選択された場合は
簡易書留で送付いたします。
※佐川急便から日本郵便による
発送へ変更いたします。

チケットは
このような封筒で
お届けします。



※デザインは変更になる場合がございます。

SS席のチケットは 入場認証・当日発券での引取となります

転売等によるトラブルが多く発生している、宝塚大劇場・東京宝塚劇場で開催
する全公演の、宝塚友の会SS席を対象として、チケットの引取方法を制限させて
いただきます。**SS席は会員様ご本人が観劇される前提で申込みください。**

【SS席のチケット引取方法】

※会員証カードによる
入場認証

もしくは

自動発券機での発券
(観劇当日のみ)

※入場認証システム対応の会員証カードに限ります。

SS席チケットの郵送はございません

インターネットで購入のチケット(全席種)ならびに電話(音声自動応答システム)で購入されたSS席のチケットは郵送されません。
必ず、抽選結果照会期間中に抽選結果をご確認の上、公演日時をメモするなどして観劇日をお忘れのないようにお気をつけください。

❗ ご観劇の際は、会員証カードを忘れずにご持参ください

❗ 電話購入の際は、必ず抽選結果照会を行ってください



宝塚友の会ステイタス制について

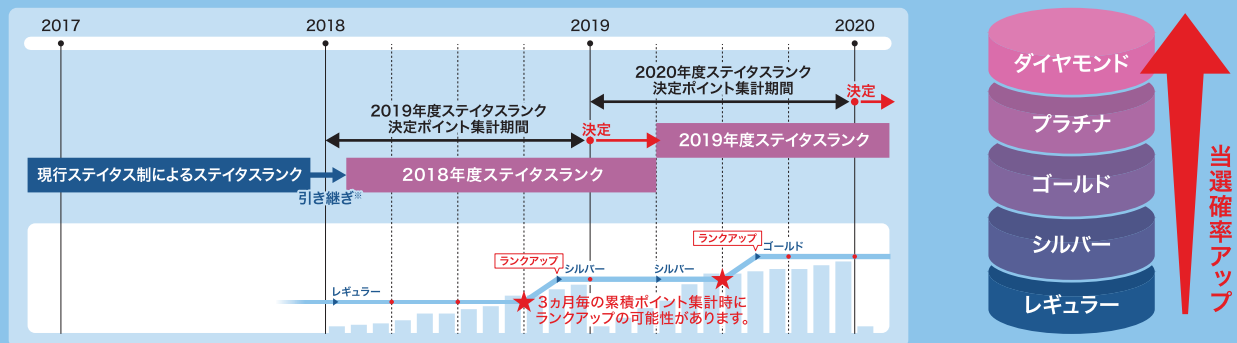
チケット会員先行販売等の宝塚友の会各種サービスのご利用状況に応じてステイタスランクが変動する「ステイタス制」が、新しくなります。

新たなステイタス制

全会員様のご利用状況により、毎週ステイタスランクが変動するこれまでの仕組みは、**1月～12月における会員サービスのご利用状況に応じて、翌年度4月～3月のランクが決定する**新たなステイタス制へと生まれ変わります。また、1月～12月の間に、上位ランクのポイント基準に達した場合、翌年4月を待つことなくランクアップいたします。(3ヵ月毎の累積ポイント集計時にランクアップの可能性があります。)

※なおステイタスランクはチケット会員先行販売「抽選方式」抽選時における当選確率を決定する要素の一つとなります。

【ステイタスランク決定イメージ】



※2018年1月から2019年3月のステイタスランク(2018年度ステイタスランク)は、2017年末のステイタスランクが引き継がれます。

ステイタスポイント付与条件

右記の「ステイタスポイント付与条件」に設定する、チケット会員先行販売等の宝塚友の会各種サービスのご利用状況に応じて、ステイタスポイントが付与されます。一年間で獲得した、ステイタスポイントの累積合計に応じて、翌年度のステイタスランクが決定されます。

※ステイタスポイントはステイタスランクの決定のみに使用されます。

【ステイタスポイント付与条件】

ポイントの発生要件	① 会員継続
	② 「抽選方式」での申込
	③ 「抽選方式」での購入
	④ 「先着順方式」での購入
	⑤ 定期購読(歌劇、GRAPH)の契約

詳細については「チケット会員先行販売のお知らせ」にてご案内いたします。

よくあるご質問

Q&A

▶ Webでのご利用について

友の会会員マイページへログインする際のパスワードなどは引き継がれますか？

現行システムでの友の会会員様のログイン情報は新しいシステムへ引き継がれます。ただし、購入申込履歴はシステム間で共有されません。

フィーチャーフォン(ガラケー)は使えなくなるのですか？なぜ使えないのですか？

会員様の個人情報保護を目的に、更なるセキュリティ強化を行いますので、フィーチャーフォン(ガラケー)はご利用いただけません。

▶ 電話(自動音声応答システム)でのご利用について

現行システムと新しいシステムの電話番号は同じですか？

電話番号は新しくなります。並行運用期間中は新しいシステムおよび現行システムのそれぞれで電話番号が異なります。取扱い公演について、詳しくは「チケット会員先行販売のお知らせ91号」(12月下旬)をご覧ください。

電話で申込みをした場合でも引取方法を選択できるのですか？

申込みの際に、チケット引取方法が選択できます。なお、自動発券機・入場認証をご利用の際は会員証カードが必ず必要となりますのでご注意ください。▶ P.8参照

電話で予約したチケットの席番は事前にわかりますか？

事前の席番案内はございません。発券および郵送されたチケットをご確認ください。(入場認証を選択された場合は、入場時に出力されるご利用票をご確認ください。)▶ P.8参照

購入したSS席のチケットが手元に届きません。

宝塚大劇場・東京宝塚劇場での全公演のSS席については郵送でのお届けはございません。観劇当日に会員証カードをご持参の上、入場・発券ください。▶ P.8参照

▶ ステイタスについて

ステイタス制はいつから新しくなるのですか？

2018年1月より新しくなります。ただし、2018年1月からのステイタスランクについては前年末のステイタスランクが引き継がれます。▶ P.9参照

▶ 引取・発券方法について

入場認証に対応している会員証カードを持っていません。現行デザインのカードは使用できますか？

現行デザインのカードでも新しい自動発券機をご利用いただけます。また現行デザインのPiTaPa機能付カードについては、入場認証に対応しております。なお、新デザインのカードは、カード更新時に、ご自宅へお届けいたします。▶ P.7参照

チケットを複数枚購入している場合、会員本人は会員証カードで入場し、本人以外の分は自動発券機で発券できますか？

一つの公演に対して複数の引取方法を選択することはできません。複数枚ご購入の際には自動発券機をご利用ください。

入場認証で入場した場合、紙チケットは貰えないのですか？

入場認証でのご入場後は、紙チケットを発券できません。紙チケットをご希望の会員様は事前に自動発券機をご利用ください。

会員証カードを紛失しました。

「カード紛失・盗難受付デスク」(☎0120-919-456)へお電話ください。※フリーダイヤルをご利用いただけない場合は、大阪:06-6445-3530
カードは再発行となり、新しいカードをお届けするまで約2週間かかります。その間はチケット会員先行販売をご利用いただけませんのでご注意ください。

SS席に当選しましたが、どうしても当日いけなくなったので友人に譲りたい。どうすればよいですか。

座席はご本人様の観劇のため、もしくはご本人様とお連れ様同伴での観劇のためご用意しております。あしからずご了承ください。▶ P.8参照

新しい自動発券機で予約番号とパスワードでの発券はできますか？

新しい自動発券機では、予約番号とパスワードでの発券は対応いたしません。会員証カードで発券してください。▶ P.8参照

詳細については「チケット会員先行販売のお知らせ91号」(12月下旬)にてご案内いたします。